

ALGEMENE VOORWAARDEN - KERAnneMIEK

Versie 1.0 - juli 2025

KERAnneMIEK is een keramiekatelier van Annemie Kenis.

Maatschappelijke zetel: Maxburgdreef 57, 2990 Loenhout

Ondernemingsnummer: BE0833.013.036

E-mailadres: kenisannemie@gmail.com

Website: www.kerannemiek.be

1. Producten en prijzen

Alle keramiekstukken zijn handgemaakt en uniek. Kleine verschillen met voorbeelden of foto's zijn mogelijk.

Er is geen verzending mogelijk; afhaling gebeurt op afspraak in het atelier. Prijzen zijn inclusief btw.

2. Bestellingen en betaling

Bestellingen worden persoonlijk besproken en op maat gemaakt. Betaling gebeurt bij afhaling of volgens afspraak.

KERAnneMIEK behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij overmacht of misbruik.

3. Afhaling

Stukken worden opgehaald op afspraak in het atelier. De klant keurt het stuk goed voor aankoop. Na afhaling is KERAnneMIEK niet aansprakelijk voor schade.

4. Retour en herroepingsrecht

Omdat alle stukken in overleg en op maat worden gemaakt, is retourneren niet mogelijk. Geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing.

5. Workshops

Inschrijven gebeurt via het atelier of de website. Annuleren kan tot 7 dagen op voorhand; nadien is terugbetaling niet mogelijk. KERAnneMIEK kan een workshop annuleren of verplaatsen. In dat geval volgt terugbetaling of een nieuw moment.

6. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn **2 jaar geldig** en niet inwisselbaar voor geld. Ze zijn bruikbaar voor aankopen of workshops.

7. Aansprakelijkheid

KERAnneMIEK is niet aansprakelijk voor schade na afhaling of door verkeerd gebruik. Deelname aan workshops is op eigen risico.

8. Schade en ongevallen

Schade aan materiaal, infrastructuur of uitrusting wordt vergoed door de veroorzaker. De schadevergoeding bedraagt minstens de herstellings- of vervangwaarde.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor administratie, inschrijvingen en communicatie. Voor publicatie van foto's van deelnemers wordt steeds toestemming gevraagd.

10. Intellectuele eigendom

Alle afbeeldingen, foto's en ontwerpen op de website en sociale media zijn eigendom van KERAnneMIEK. Niets mag gekopieerd of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.